

新型コロナウイルス感染症予防に関する取り組みについて（5月25日現在）

ハイアットではこのほど新衛生基準となる「グローバルケア&クリーン」対策を発表いたしました。当ホテルを含む世界中のハイアットのホテルで、最高水準の清潔さの維持を追求してまいります。当ホテルでは当面の間、お客様と従業員の安全と安心のため、下記の感染予防対策をはじめとした様々な取り組みを行っております。

客室、レストラン、共有スペースなどでの取り組み

- 客室清掃では、衛生強化のため清掃手順を見直すとともに、特に人の接触頻度の多い箇所（ドアノブ、リモコン、テーブル、電話など）はアルコール除菌剤で拭き取り消毒をします。
- 館内では不特定多数の方が触れる箇所（エレベーターのボタン、手すり、カートなど）の消毒を定期的に行います。また、レストランのテーブルや椅子、ルームキーなどの備品はお客様のご利用毎に消毒いたします。
- 当ホテルではレストラン、ルームサービス、宴会場にて、国際基準となっている HACCP に沿った衛生管理を行い、食品の安全性を確保します。
- ホテル内の共有スペース、レストラン、各客室フロアなどに消毒液を設置しております。
- ソーシャルディスタンスの確保：
 - レストランやラウンジでは座席数を減らし、テーブルの間隔を1メートル以上空けます。屋外のテラス席もご利用可能です（雨天時を除く）。
 - プールサイドではデッキチェアの間隔を3メートル以上空けます。
 - 混雑緩和のため、レストランや屋外プールなどは利用人数や滞在時間を制限させていただく場合がございます。
 - フィットネスセンターではトレーニングマシンの配置変更などにより利用間隔を確保します。
 - 従業員とお客様が対面する場合は間隔を空けて対応いたします。フロントなど接客を行うカウンターではアクリルボードを設置する予定です。
- サービスに従事するスタッフはマスクを、食品を扱うスタッフはマスクと手袋を着用します。
- 接触を少なくするため、buffet形式の料理の提供、スタッフのお部屋へのご案内、バレーサービスなどは一部のサービスは一時休止、またメニューやホテル情報のQRコード化などを行います。

従業員に対する取り組み

- 出勤時の検温、感染防止のマスク着用、定期的な手洗いとアルコール消毒液による手指消毒を励行など、従業員の健康管理を徹底します。一部のスタッフはゴーグル、手袋を着用します。
- 従業員エリアの各所にアルコール消毒液を設置します。
- 衛生水準維持のためのトレーニングを定期的を実施します。

お客様へのお願い

- ホテル入館時に体温チェック、チェックイン時に健康状態に関するアンケートの記入をお願いしております。倦怠感や体調不良がある場合はスタッフまでお申し出ください。
- 発熱のあるお客様は、大変申し訳ございませんがご来館をお控えいただきますようお願い申し上げます。
- 石けんおよび流水による手洗いの励行、アルコール消毒液による手指消毒、咳やくしゃみの症状を呈する場合に備えマスクの着用などをお願いいたします。
- 三密を防ぐため、施設のご利用人数やご滞在時間を制限させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。