

お客様各位

この度は、ハイアット リージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄にご宿泊を賜り、誠にありがとうございます。当ホテルでは、新型コロナウイルス感染症への対策の一環として、下記の感染症予防措置を行なっております。

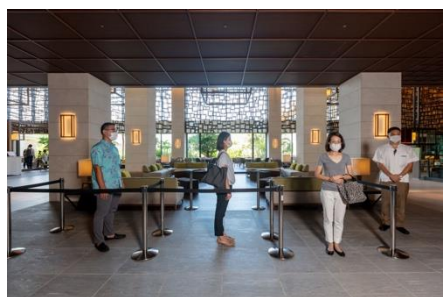
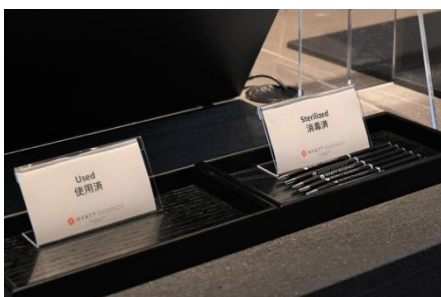
ご質問またはご懸念などございましたら、お気軽にフロントデスクまでお問い合わせください。また、マスクなど必要なものがございましたら、遠慮なくフロントスタッフまでお声がけください。お客様にはご理解とご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

## 館内全般における対策



- 人の接触頻度の多い箇所を重点的に消毒清掃（エレベーターのボタン、手すり、カートなど）
- 従業員のマスク着用、清掃や調理に携わる従業員は手袋を着用
- 入館時の検温の実施
- 館内各所にアルコール消毒液を設置

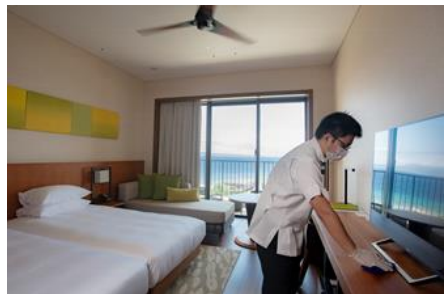
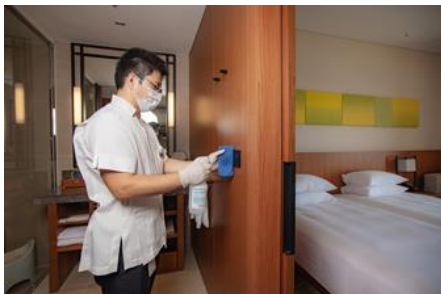
## フロントエリア



- ルームキーやペンなどの備品の消毒
- 対面カウンターでの飛沫防止ボード設置
- チェックイン時のご本人確認の実施
- チェックイン・チェックアウトにおけるソーシャルディスタンスの確保

※ チェックアウト時の混雑を避けるため、チェックアウト日前夜、もしくは当日早朝の事前精算をお勧めしております。

## 客室



- 接触頻度の多い箇所を重点的に消毒清掃（テレビリモコン・ドアノブ・テーブル・照明周り、電源スイッチ箇所など）
- 空気清浄フィルターの洗浄頻度を増加
- 除菌ウエットシートの提供（ルームアメニティとして）
- ホテル館内案内などのペーパーレス化（館内案内は客室のテレビからご確認いただけます）

## レストラン



- オールデイダイニングセラーレにつきましては、ご来店されたお客様全員に検温を実施させていただきます。なお、37.5度以上のお客様につきましては、ご来店をご遠慮いただいております。
- ソーシャルディスタンスの確保（テーブル間を1m以上離す）
- 三密回避のための入店人数や滞在時間の制限
- オールデイダイニングセラーレでは、席数を減らして営業しており、ご来店をお待ち頂くお客様が多くいらっしゃいます。つきましては、より多くのお客様に安心してお食事を楽しんでいただく為に、ご滞在時間を45分程度でお願いしております。
- 人の接触頻度の多い箇所を重点的に消毒清掃（テーブル・イス・メニュー・キャッシュトレイ・フォルダーなど）
- 食品安全の国際基準Codex HACCP認証による、納品から調理、サービスに至るまで徹底した安全管理の実施
- ブッフェステーションではマスクの着用および会話をお控えくださいますようお願いいたします。
- ブッフェ器具等につきましては30分ごとに交換させていただきます。

## ウェルネス&アクティビティ

- ビーチエリア、屋外プールエリアのビーチチェアのソーシャルディスタンス確保
- フィットネスセンターのソーシャルディスタンス確保
- プログラム参加時の検温
- 施設の利用人数を制限させていただく場合もございます。予めご了承ください。

## スパ

- 受付、各トリートメントルームにアルコール消毒液を設置
- 施術終了毎にベッドやトリートメントルーム内の設置物を消毒

## 従業員における予防策

- 出勤時の検温、感染防止のマスク着用
- 定期的な手洗いとアルコール消毒液による手指消毒を励行
- 従業員エリアの各所にアルコール消毒液を設置

## お客様へのお願い

- ホテル入館時に体温チェック、チェックイン時に健康状態に関するアンケートの記入をお願いしております。倦怠感や体調不良がある場合はスタッフまでお申し出ください。
- 石けんおよび流水による手洗いの励行、アルコール消毒液による手指消毒をお願いいたします。
- エレベーターをご利用の際は、他のお客様と十分な距離をとっていただき、会話は控えていただきますようお願いいたします。
- 三密を防ぐため、施設のご利用人数やご滞在時間を制限させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 三密が発生する場や施設等のご利用を避け、また大声を出すような行為はお控えください。
- ホテル館内の共有スペースをご移動の際はマスクの着用をお願いいたします。